

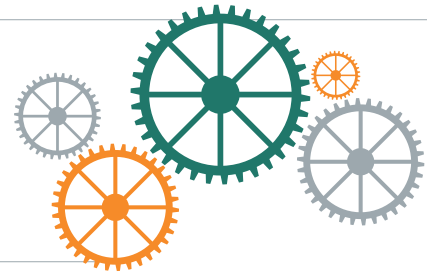


# Technischer Service

Bindeglied zwischen Markt und Unternehmen



**WIPAK**  
André Schäfer



## Technischer Service – Persönlich, schnell und kompetent!

Der technische Service ist ein fester Bestandteil unseres Leistungspaketes. Vom ersten Versuch bis zum Endprodukt können unsere Kunden zu jeder Zeit auf unser Know-how zurückgreifen. Der Service erstreckt sich dabei von der Prozessberatung über Packversuche in unserem Technikum bis zur Begleitung bei der Weiterverarbeitung unserer Folien – immer mit dem Ziel, unsere Kunden bei der Optimierung ihrer Prozesse zu unterstützen.

Mit praxisnahen Seminaren, Schulungen und Workshops schlägt das Solution Center eine Brücke zwischen Heute und Morgen, zwischen Folienverarbeitung und Verpackungsentwicklung.





Der technische Service ist in ganz Europa für unsere Kunden im Einsatz. Wenn Sie uns rufen, kommen wir – ohne Wenn und Aber. Rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche sind wir Ihr Ansprechpartner bei technischen Störungen oder Reklamationen.

## Anruf genügt – Wir sind da, wenn Sie uns brauchen!

Techniker und Ingenieure, allesamt ausgewiesene Experten aus der Folien- und Verpackungstechnik, betreuen unsere Kunden vor Ort in allen Fragen rund um den Einsatz der Folien und die Optimierung ihrer Verpackungsprozesse.

Unser Team ist mit den Produktionsbedingungen vertraut, kennt die Produkte in- und auswendig und verfügt über umfangreiches Hintergrundwissen aus der Maschinenteknik. Dadurch sind unsere Mitarbeiter in der Lage, sich schnell in die jeweiligen Fertigungs- und Verpackungsprozesse hineinzusetzen und die für Sie richtige Lösung zu finden.



**WIPAK**  
www.wipak.com

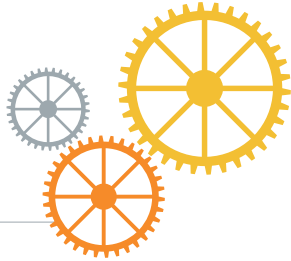
**WIPAK**  
www.wipak.com

**WIPAK**  
www.wipak.com

**WIPAK**  
www.wipak.com

**WIPAK**  
www.wipak.com

**WIPAK**  
www.wipak.com



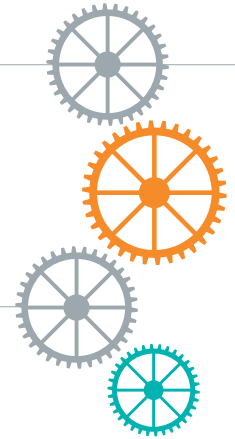
Zum technischen Service gehört nach unserem Verständnis auch, Verpackungsprozesse beim Kunden genau zu analysieren, zu beobachten und die Weiterverarbeitung unserer Folien im eigenen Solution Center/Verpackungstechnikum zu simulieren.

## Solution Center – Immer auf Augenhöhe mit der Industrie!

Ob Tiefziehautomaten, horizontale und vertikale Schlauchbeutelmaschinen der Spitzenklasse oder Vakuum-Kammergeräte – alle gängigen Maschinen stehen hier für umfangreiche Versuchsreihen, Praxistests und Schulungen zur Verfügung.

Durch eine prozessorientierte Sichtweise und die enge Zusammenarbeit mit führenden Maschinenherstellern sind wir in der Lage, die Verarbeitungsbedingungen systematisch zu verbessern und Anlagen und Folien optimal aufeinander einzustellen. Auf diese Weise können wir die Qualität unserer Produkte kontinuierlich steigern, schnell und effektiv Lösungen finden und Ausfall- bzw. Stillstandzeiten auf ein Minimum reduzieren.





# All inclusive – Leistungen, mit denen Sie **rechnen** können!

- Beratung in allen Fragen des Verpackungsprozesses – von der Verarbeitung über die Lieferung bis hin zur Auftragsabwicklung
- Technischer Support in allen Fragen vor und während des erstmaligen Einsatz unserer Folien auf Ihren Anlagen
- Begleitung bei der Einführung neuer oder modifizierter Folien
- Analyse und Beseitigung von Störungen während der Verarbeitung
- Herstellung von Musterpackungen und Prototypen
- Simulation von Verpackungsabläufen im eigenen Technikum
- Abpackversuche mit Originalprodukten
- Mitarbeiterschulungen im Technikum und/oder vor Ort an den Maschinen
- Maschinenwerkzeuge bei Bedarf anpassen und modifizieren
- Bestandsaufnahme und Optimierung von Verpackungsprozessen





# Optimales Ergebnis – Pluspunkte, die sich für Sie auszahlen!

- Geringere Verpackungskosten durch innovative, exakt auf Ihre Anlagen und Produkte zugeschnittene Folientypen
- Erhöhung der Maschinenleistung und -auslastung
- Reibungslose Weiterverarbeitung auf Ihren Anlagen
- Hohe Effizienz und Verringerung der Ausschussquote
- Engagiertes Team mit umfassendem Know-how in Anlagentechnik, Folientechnologie und Prozessoptimierung
- Kurze Stillstandzeiten durch schnellen und flexiblen Vor-Ort-Service
- Enge Zusammenarbeit mit Maschinenherstellern
- Persönliche und kompetente Beratung und Betreuung



Profitieren Sie von unserem Know-how!  
Das Team vom technischen Service erreichen  
Sie über die Verkaufs- und Außendienst-  
mitarbeiter oder sprechen Sie uns direkt an.

**Ihr Kontakt:**

André Schäfer  
Leiter Technischer Service

Tel. +49 5161 44 2970

Fax +49 5161 44 142970

E-Mail: [andre.schaefer@wipak.com](mailto:andre.schaefer@wipak.com)



Wipak Walsrode GmbH & Co. KG  
Bahnhofstraße 13  
29699 Bomlitz  
[www.wipak.com](http://www.wipak.com)